

Jaarverslag 2024



Marco Polostraat 291 B
1056 DN Amsterdam
Telefoon +31 (0)6 43 81 76 31
info@slicks.info

www.slicks.info

Inhoudsopgave

1. Voorwoord & Inleiding	p.1
2. Missie, Doel & Maatschappelijke Impact	p.1
3. Positie & Rol van SLICKS	p.2
4. Samenwerking, Gemeente & Ontwikkelingen	p.2–3
5. Vrijwilligers, Professionalisering & Onderzoek	p.3
6. Projecten, Subsidies & Slotparagraaf	p.4
7. Media & Publieke Bereik – Beleid & Onderzoek ..	p.4–5
8. Jaarrekening 2024 (Balans, Resultaat, Grondslagen) ..	p.6–8
9. Toelichting & Grondslagen Financiële Verslaggeving ..	p.9



Voorwoord

2024 was het jaar waarin SLICKS zichtbaar nog meer wortel schoot in de stad. Met een laagdrempelig steunpunt, ervaringsdeskundige ondersteuning en intensievere samenwerking met partners, hebben we meer kunnen doen voor onze doelgroepen die last hebben van gokschade. Dit jaarverslag beschrijft wat we gedaan hebben, wat we geleerd hebben en waar we naartoe werken. Dank aan iedereen die hieraan bijdroeg.

— **Raymond Aronds, voorzitter SLICKS**

Inleiding

Gokproblematiek raakt meerdere levensgebieden tegelijk: financiën, gezondheid, relaties en meedoen in de samenleving. SLICKS zet ervaringskennis in om schaamte en vermijding te doorbreken, verslavingspreventie beleid te verbeteren en mensen gericht naar passende hulp te leiden. Dit verslag vat onze inzet in 2024 samen.

Missie en doel

Wij streven ernaar gokproblematiek te voorkomen, gokschade te verminderen en aan te pakken. Daarvoor monitoren wij de ontwikkelingen in de gokwereld, wetenschap en beleid met als doel een zo optimaal mogelijk preventief kansspelverslavingsbeleid en zorgplicht te kunnen aanbieden. Ons motto: “Geen mens in nood door het kansspel.”

Maatschappelijke impact van gokschade

Gokproblematiek en de daaruit voortvloeiende gokschade hebben een ingrijpende negatieve invloed op de financiële, maatschappelijke en sociale situatie van het betrokken individu, zijn omgeving en indirect ook op de maatschappij. Hoe eerder en gedetailleerder de signalering en het erkennen van het probleem, des te effectiever “de ingreep” nadien. Essentieel is een integrale aanpak die door alle stakeholders wordt erkend en onderbouwd: aanbieder, toezichthouder, beleidsmaker, verslavingszorg én de speler zelf. Alleen focussen op één onderdeel zonder samenhang en samenwerking leidt niet tot een optimaal resultaat.



Positie en rol van SLICKS

In de onderlinge samenwerking en samenhang mogen eigen belangen of doelstellingen niet prevaleren. SLICKS wil als schakel en aanjager dienen en zijn ervaringskennis en inzichten inzetten om het hele werkveld te verbinden. Voor SLICKS staan mensen met gokproblemen en hun naasten centraal. Onze in 2024 ingerichte inloop in Amsterdam is een eerste plek waar alle aspecten van de benodigde eerste hulp aanwezig zijn: een niet-veroordelend luisterend oor, herkenning, en kennis over wat kan werken om jezelf op te richten. We verzamelen, verrijken en verstrekken relevante informatie aan stakeholders. We kennen de weg naar (schuld)hulpverlening, sociale diensten, GGZ-instellingen en verslavingszorg en begeleiden cliënten op deze route. We begrijpen ook dat intentie en inzet van de betrokkene van belang zijn, terwijl overzicht en grip vaak ontbreken.

Industrie, overheid en zorgplicht

Hoewel de Wet op de kansspelen aanbieders uitgebreide preventieve maatregelen en een zorgplicht voorschrijft, heeft de gokindustrie ook een eigen (winst)belang. Door kanalisatievereisten, reclamebeleid en relatiemanagement is geprobeerd veel spelers te binden. Het collectieve belang van de speler was daarbij niet altijd leidend. Ook de overheid nam bij het vrijgeven van de markt grote verantwoordelijkheid, met een preventief beleid dat in de praktijk grotendeels bij de industrie werd neergelegd. Juist in kritieke markten zou de overheid regie moeten houden.

Maatschappelijke ontwikkeling in 2024

In 2024 groeide de roep om de gokindustrie beter te reguleren, en klonk de wens om de Kansspelautoriteit (Ksa) meer bevoegdheden te geven. Het argument dat reclame en bonussen nodig zijn om illegale aanbieders te weerstaan is op zichzelf valide, maar vroeg wel om meer terughoudendheid dan feitelijk werd betracht.

Collectieve belangenbehartiging

Onze collectieve belangenbehartiging streeft naar een maatschappij waarin gokrisico's erkend en effectief beheerst worden, met hulpverlening die aansluit op individuele behoeften. In 2024 bleef SLICKS gesprekspartner en klankbord voor de ministeries van Justitie en Veiligheid (JenV) en Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

Huisvesting en inloopvoorziening

Midden 2024 werd duidelijk dat de inlooplocatie THUIS (Leger des Heils, Mt. Lincolnweg) zou sluiten. Na een korte tussenfase bij De Regenboog Groep zijn we begin 2025 gehuisvest op Geschutswerf 12, 1018 AW Amsterdam, een verzamelgebouw van sociaal-maatschappelijke organisaties (Tru Colours). Van hieruit is—ondersteund door een subsidie via het Verslavingspreventiefonds (VPF)—onze pilot gestart. Doel: op basis van best practices een blauwdruk ontwikkelen voor inloopvoorzieningen elders.

Gesprek met de gemeente

Om onze aanwezigheid en relevantie voor de stad te benadrukken, hebben we in 2024 wethouder Alexander Scholtes (Zorg, Maatschappelijke Ontwikkeling, Publieke Gezondheid en Preventie) uitgebreid kunnen spreken over de diensten die SLICKS kan bieden: beleid, begeleiding van gokverslaafden en inbreng van ervaringsdeskundigheid. Dit sluit aan bij de opname van kansspelververslaving en zorgplicht in de Amsterdamse gezondheidsnota.

Online markt en jeugd

Sinds de openstelling van de onlinekansspelmarkt (2021) zien we meer mensen in problemen, vaak met hun omgeving. Vooral onder jongvolwassenen is de aanwas van nieuwe spelers hoog. Oorzaken: onderschatting van gevolgen, groepsdruk, FOMO en spelprikkel (short-odd bets). COVID-lockdowns fungeerden als vliegwiel: legalisatie wekte vertrouwen, thuiszitten vergrootte de kans op instroom. Het traject naar verslaving duurt gemiddeld 4–5 jaar; ontwikkelingen in 2024 zijn voorboden van wat nog meer zichtbaar wordt.

Vrijwilligers en personeel

De impact van ons team groeide in 2024 door inzet van een ervaringsdeskundige vrijwilliger die geleidelijk meer managementtaken in de inloop oppakte. Taken werden beter verdeeld en er kwamen meer contacten. Met de HvA (Sociaal Werk) is een unieke stageplaats aangeboden; ondanks beperkte vergoedingen zagen we belangstelling en verwachten we in 2025 een kandidaat. Onze gastheer en vrijwilligers zijn verder gegroeid, waardoor het aanbod is verstevigd: niet-veroordelende begeleiding, hulp bij stoppen met gokken, blokkeren van gokwebsites, CRUKS-inschrijving, bewustwording over risico's en manipulaties door aanbieders, en begeleiding/doorverwijzing naar verslavingszorg, buurtteams en schuldhulp.

3

Professionalisering (SESAM Academy)

Parallel aan de “professionalisering inloop” (Oranje Fonds) doorliep het bestuur een traject met SESAM Academy om structuur en focus op de inloop als unique selling point te versterken. Er zijn duidelijke doelen gezet voor 2025.

Onderzoeken en consultaties

We namen deel aan What Makes Them Tick (dr. Ruth van Holst, Amsterdam UMC/ZonMw) onderzoeksproject over jongeren, online gok- en gamegedrag; onze bijdrage bestond uit ervaringskennis en praktische inzet. We leverden relevante input aan de Kansspelautoriteit (concept Beleidsregels Verantwoord Spelen), JenV, Financiën (fiscale aspecten) en VWS. Zo konden we als tegenmacht het collectieve belang van spelers inbrengen.

IOCO-voortzetting in 2024

De Individuele Onafhankelijke Cliëntondersteuning (IOCO) is in 2024 voortgezet, mede dankzij financiële ondersteuning van Cliëntenbelang Amsterdam (CBA) en ons netwerk van lokale antennes (Amsterdams Netwerk Ervaringsdeskundigen (ANE), welzijnsorganisaties zoals het Leger des Heils en HVO Querido, Stichting Cliënt gestuurde Initiatieven & Projecten (SCIP) en belangenbehartigers daklozen zoals de StraatAlliantie en het GrootMo (o)GGZ overleg e.d.), hebben wij in 2024 ongeveer 8 mensen kunnen begeleiden.

Kennisdeling en communicatie

Op de Netwerkdag van de Kredietbank Amsterdam gaven we voor >50 bewindvoerders en schuldhulpverleners een presentatie over het verbloemen van gokgedrag en praktische signalen (zoals patronen rondom contant geldopnames). In 2024 zijn eerste stappen gezet om de inloop via sociale media bekender te maken. We startten de GOK-CAST (eerst SALTO-radio, later ook YouTube) met onderwerpen en rolmodellen gericht op jongeren.

Subsidie en pilot Steunpunt Gokschade

De bij de Kansspelautoriteit aangevraagde subsidie voor het professionaliseren van de Amsterdamse inloop en het uitwerken tot een blauwdruk is gehonoreerd. De Ksa meldde hierover: “De Stichting Landelijk Info Centrum Kansspel Spelers (SLICKS) zet in Amsterdam een steunpunt voor gokschade op... [pilotproject, gefinancierd vanuit het VPF] ... met laagdrempelige inloop, informatie, advies en ondersteuning door ervaringsdeskundigen/lotgenoten, individuele begeleidingstrajecten en workshops/bewustwordingssessies. Na een jaar volgt evaluatie en besluitvorming over eventuele uitbreiding.”

Slotparagraaf

In 2024 is de problematiek rond gokverslaving duidelijker op de kaart gekomen, maar er is nog veel beleid en inzet nodig voor een adequate aanpak. SLICKS blijft hierin een onafhankelijke partner die de stem van mensen met gokschade vertegenwoordigt.

— Richard van de Pas, secretaris SLICKS

Aanvullende paragrafen

Media & Publieke Bereik (2024)

In 2024 wist SLICKS een groter publiek te bereiken via radio en eigen publicaties. Via Radio Signaal (Cliëntenbelang Amsterdam) verschenen meerdere bijdragen waarin ervaringsdeskundige perspectieven op gokschade centraal stonden. Zo ging de column van 15 februari in op de misleiding rond het concept Homo Ludens en die van 25 april op de ontoereikende zelfregulatie van de gokindustrie. Op 5 september was er bovendien een uitgebreide uitzending van Zomergast Radio Signaal, waarin de persoonlijke ervaring en visie van Raymond Aronds uitgebreid aan bod kwamen. Daarnaast publiceerde SLICKS op 15 oktober een artikel getiteld “Alarmerende groei van gokken op kansspelen in Nederland”. Hierin werd scherp gereflecteerd op recente cijfers en werd opgeroepen tot versterking van preventie en beleid. Deze media-activiteiten zorgden ervoor dat SLICKS ook buiten lokale beleids- en hulpverleningskringen meer zichtbaar werd als onafhankelijke belangenbehartiger.

Beleid & Onderzoek – positie SLICKS (2024)

In 2024 heeft SLICKS zijn positie binnen het beleids- en onderzoeksveld verder versterkt. Op landelijk niveau nam onze specialist gokproblematiek als commissielid deel aan de ZonMw-commissie Preventie van Kansspelverslaving. Vanuit ervaringsdeskundigheid beoordeelde hij onderzoeksprojecten aanvragen en bracht hij advies uit over de borging van ervaringskennis binnen wetenschappelijke trajecten.

Daarnaast werd in januari en maart 2024 door de Nationaal Rapporteur Verslavingen benadrukt dat ervaringsdeskundigheid en praktijk nabij onderzoek cruciaal zijn voor effectieve preventie en beleid, en adviseerde Arnt Schellekens o.a. voor meer bekendheid van SLICKS als ervaringsdeskundigen organisatie.

Ook lokaal werden stappen gezet. Na onze langdurige lobby om gokschade problematiek serieus te nemen nam de Gemeente Amsterdam gokverslaving expliciet op in het Programmaplan Preventie Middelengebruik 2024–2026. Hiermee werd de stad Nederlandse koploper in het erkennen van gokschade als belangrijk volksgezondheidsthema.

Tenslotte leverden de uitkomsten van de WODC-monitor Kansspelen 2024 en de evaluaties van de Kansspelautoriteit belangrijke input voor de signalen die SLICKS richting beleidspartners heeft teruggekoppeld. Daarmee vervulde de stichting ook in 2024 een rol als onafhankelijke maatschappelijke waarnemer en kritische gesprekspartner voor overheid, toezichthouders en zorginstellingen.



Stichting Landelijk Info Centrum Kansspel Spelers te Amsterdam

Jaarrekening 2024

BALANS		
ACTIVA (na resultaatbestemming)	31-12-2023	31-12-2024
Vaste materiële activa	€ 2.908	€172
Vlottende activa		
Vorderingen	€ 304	€27.204
Liquide middelen	€ 3.408	€102.279
Totaal activa	€ 6.620	€129.655

PASSIVA (na resultaatbestemming)		
Eigen vermogen	€ 1.635	€2.064
Kortlopende schulden	€ 4.985	€127.591
Totaal passiva	€ 6.620	€129.665

Verlies En Winstrekening 2024

Netto omzet	€14.163
Overige bedrijfsopbrengsten	€16.485
Som exploitatiebaten	€30.648
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	€ 8.629
Afschrijvingen en andere waardeverandering	€ 2.736
Overige bedrijfskosten	€18.854
Som exploitatiekosten	€30.219
RESULTAAT	€429
bestemming resultaat	
Stichtingskapitaal	€429
Bestemd resultaat	€429

Grondslagen Voor Financiële Verslaggeving :

Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld volgens de algemene bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW. Zoals toegestaan in art. 2:395a lid 7 BW zijn voor de waardering van activa en passiva en voor de bepaling van het resultaat de grondslagen voor de bepaling van de belastbare winst, bedoeld in hoofdstuk II van de Wet op de vennootschapsbelasting 1969, in aanmerking genomen. Alle in de jaarrekening vermelde bedragen luiden in euro's.

Algemene grondslagen voor waardering activa en passiva

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten, tenzij anders vermeld.

Algemene grondslagen bepaling resultaat

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING ACTIVA

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op kostprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur, tenzij fiscaal een wettelijk maximum afschrijvingspercentage van 20 % wordt voorgeschreven, en worden berekend op basis van een vast percentage van de kostprijs, rekening houdend met een eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Op gebouwen in eigen gebruik wordt tot 100% van de WOZ-waarde afgeschreven.

8

Vorderingen

Vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde, rekening houdend met eventuele verminderingen voor het risico van oninbaarheid. Deze verminderingen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen. Voor zover niet anders is vermeld hebben de vorderingen een looptijd van korter dan 1 jaar.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden, wissels, cheques en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courant schulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING PASSIVA

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen nominale waarde.

De continuïteitsreserve ad € 2.064 is bedoeld om toekomstige verliezen op te vangen. In 2024 is van de KANSSPELAUTORITEIT een eerste tranche van 80% van een totale subsidie van € 131.648 ontvangen voor de uitbreiding en verdieping van onze activiteiten in het Steunpunt Gokschade, een laagdrempelige inloopvoorziening in Amsterdam. Het steunpunt richt zich specifiek op het voorkomen van kansspelverslaving, beperken gokschade en het bieden van informatie, advies en ondersteuning aan getroffen.

