

Beleidsplan 2025– 2027/2028

Stichting Landelijk Info Centrum Kansspel Spelers (SLICKS)

Het “Amsterdams Model” voor gokschadepreventie

Inleiding

Gokschade – de financiële, psychische en sociale gevolgen van gokken – raakt duizenden Amsterdammers. Financiële ontwrichting, depressie, sociaal isolement en dakloosheid zijn veelvoorkomende gevolgen. De bestaande hulpstructuren zijn vaak versnipperd en ontoegankelijk, zeker wanneer er nog geen formele diagnose is. Daarom is een integrale aanpak nodig: vroegtijdig signaleren, mensgericht ondersteunen en samenwerken over domeinen heen. SLICKS, opgericht door ervaringsdeskundigen, ontwikkelde hiervoor het Amsterdams Model. Dit model verbindt de leefwereld van de speler en zijn omgeving met formele zorgstructuren. Het Steunpunt Gokschade Amsterdam vormt hierin het fysieke knooppunt. Ons motto blijft:

“Geen mens in nood door het kansspel.”

1. Context en ontwikkelfase

De afgelopen jaren heeft SLICKS stevig wortel geschoten in Amsterdam. De focus lag op vertrouwen winnen, netwerken opbouwen en het Steunpunt Gokschade zichtbaar maken.

Belangrijke mijlpalen:

- Lancering van de GOK~CAST en publiekscampagnes.
- Samenwerking met Jellinek, Cliëntenbelang Amsterdam, StraatAlliantie en buurtteams.
- Erkenning door gemeente en ministeries (JenV, VWS) als gesprekspartner.
- Steun via het Verslavingspreventiefonds (VPF) voor de pilot Steunpunt Gokschade.

Deze resultaten bevestigen dat er behoefte is aan een **laagdrempelige tussenvoorziening** die gokschade erkent vóórdat formele zorg wordt bereikt.

2. Doelen en uitgangspunten

Het Amsterdams Model heeft drie hoofddoelen:

1. Vroegtijdige signalering van gokschade.
2. Beter begrip van gokproblematiek en gokverslaving.
3. Mensgerichte begeleiding naar passende hulp.

Uitgangspunten van de aanpak:

- Gokschade raakt meerdere levensgebieden.
- Intersectorale samenwerking is noodzakelijk.
- Ervaringsdeskundigheid is cruciaal voor vertrouwen en vroegsignalering.
- Laagdrempelige toegang, herkenning en persoonlijke aandacht staan centraal.
- Doorbreking van stigma en schaamte is essentieel.

3. Componenten van het Amsterdams Model

Lokale verankering	het Steunpunt Gokschade als herkenbare en toegankelijke plek.
Verbindend knooppunt	brugfunctie tussen bewoners en ondersteuners.
Sector overstijgend ecosysteem	samenwerking met zorg, welzijn, schuldhulp, ervaringsdeskundigen en gemeente.
Toegankelijke ondersteuning	begeleiding zonder bureaucratische drempels.
Structurele kennisuitwisseling	themabijeenkomsten, workshops en gezamenlijke leerprocessen.

4. Ambitie 2025–2027

2

- Het Steunpunt Gokschade door ontwikkelen tot duurzame voorziening.
- Samenwerking verbreden naar **minimaal 10–20 organisaties** uit verschillende domeinen.
- **5 themasessies** organiseren voor professionals, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen.
- Uitbouw van relaties met o.a. Jellinek, Cliëntenbelang, StraatAlliantie, buurtteams en juridische partners.
- **Gezamenlijke impactevaluatie in 2026**, uitgevoerd met netwerkpartners.
- Voorbereiden op **stedelijke en landelijke opschaling vanaf 2027**.

5. Positionering van SLICKS

SLICKS is geen extra loket, maar een **brugfunctie** tussen leefwereld en formele zorg. Wij richten ons op mensen die (nog) geen formele hulpvraag hebben. Onze kracht ligt in:

- **Ervaringsdeskundigheid** – vertrouwen en herkenning door doorleefde ervaring.
- **IOCO (Informeel Onafhankelijk Cliëntondersteuning)** – specialistische ondersteuning binnen de WMO-context, in samenwerking met Cliëntenbelang Amsterdam.
- **Burgeronderzoek en signalering** – verzamelde ervaringen en data terugkoppelen aan beleid en toezicht.

Zo vervullen we de rol van **aanjager en verbinder**, van individuele ondersteuning tot beleidsbeïnvloeding.

6. Doelstellingen 2026–2027

1. **Continuïteit Steunpunt Gokschade** – bestendigen en versterken als vaste voorziening.
2. **Netwerk uitbreiden** – minimaal 10 betrokken organisaties structureel verbinden.
3. **Samenwerking verdiepen** – casuïstiekbesprekingen, doorverwijzingsroutes en kennisdeling.
4. **Vijf themasessies** – gericht op signalering, preventie en handelingsperspectief.
5. **Impactevaluatie in 2026** – gezamenlijk leren en resultaten meten.
6. **Opschaling vanaf 2027** – implementatieplan voor uitbreiding naar andere stadsdelen en steden.

7. Activiteiten

- **Inloofunctie:** laagdrempelig, zonder formulieren, met directe hulp en doorverwijzing.
- **Themasessies en workshops:** stigma doorbreken, handelingsperspectief versterken.
- **Publiekscampagnes (incl. GOK~CAST):** bewustwording vergroten, met nadruk op jongeren.
- **Netwerkuitbreiding:** partners uit zorg, welzijn, onderwijs, schuldhulp en advocatuur.
- **Impactevaluatie:** met betrokkenheid van gemeente en partners.
- **Vorbereiden opschaling:** borging en uitbreiding naar andere gemeenten.

8. Doelgroepen

- **Mensen met gokproblematiek** (beginnend tot ernstig, vooral jongvolwassenen).
- **Naasten en familieleden** (emotioneel, praktisch of financieel geraakt).
- **Professionals** in zorg, welzijn, onderwijs en schuldhulpverlening.
- **Vrijwilligers en ervaringsdeskundigen** als sleutelpersonen in informele hulpstructuren.
- **Beleidsmakers en gemeente** die inzicht nodig hebben voor effectief beleid.

3

9. Verwachte impact

- Betere toegang tot passende hulp voor mensen die anders buiten beeld blijven.
- Sterkere samenwerking tussen zorg, welzijn, schuldhulp, gemeente en ervaringsdeskundigen.
- Vermindering van financiële, psychische en sociale schade door tijdige ondersteuning.
- Doorbreking van stigma en taboe rondom gokproblematiek.
- Borging van een duurzaam stedelijk model, met mogelijkheden voor landelijke uitrol.

10. Partners

Het project wordt gedragen door een breed netwerk, waaronder:

- **Jellinek** (verslavingszorg)
- **Cliëntenbelang Amsterdam (CBA) / IOCO**
- **StraatAlliantie** en **MDHG**
- **Buurtteams Amsterdam**
- **Advocatuur bij huisuitzettingen**
- **Ervaringsdeskundigen en vrijwilligersnetwerken**

Daarnaast is er samenwerking met landelijke spelers zoals **ZonMw**, **Trimbos** en de **Kansspelautoriteit**, in de rol van kennisdeling, onderzoek en toezicht.

11. Borging na 2026

In **2026** zetten we in op een **verlenging van de pilotfase van het Steunpunt Gokschade**, wederom gefinancierd vanuit het Verslavingspreventiefonds (VPF) van de Kansspelautoriteit. Parallel bereiden we de **landelijke opschaling naar minimaal 2 gemeenten** (zoals Rotterdam, Utrecht of Eindhoven) voor, eveneens met financiering uit het VPF.

Daarnaast willen we in 2026 de **samenwerking met de Gemeente Amsterdam intensiveren**, zodat de stad structureel betrokken raakt bij borging en cofinanciering van de voorziening. Voor de periode na **2026** voorzien wij dat ook andere gemeenten waar opschaling plaatsvindt (zoals Rotterdam en Utrecht) bijdragen aan de structurele financiering.

Kennisdeling en samenwerking met landelijke partijen (bijv. ZonMw, Trimbos, Nationaal Rapporteur Verslavingen) blijft een belangrijke pijler. Hiermee borgen we kwaliteit, effectmeting en de maatschappelijke positionering van het Amsterdams Model.

12. Scholing, training en EDO-team

Een belangrijke pijler van het Amsterdams Model is de **structurele inzet van ervaringsdeskundigen**. In 2025–2027 breiden we dit uit door:

- **Scholing en training** van Amsterdamse ervaringsdeskundigen om hun inzet te versterken in Steunpunt, IOCO en preventie.
- Ontwikkeling van een **EDO-team (ErvaringsDeskundigenOnderzoeksteam)**, waarin ervaringsdeskundigen samenwerken met onderzoekers en professionals aan praktijkgericht onderzoek.
- Werken volgens een **tandemmodel**, geïnspireerd op Tiltti (Finland), waarin ervaringsdeskundigen samenwerken met social workers of toegepaste psychologen. Dit zorgt voor balans tussen ervaringskennis en professionele methodiek.
- Ondersteuning van personele inzet bij het Steunpunt, zodat continuïteit en kwaliteit geborgd blijven.

Deze investering in menskracht en professionalisering maakt het mogelijk om de impact van het Steunpunt en de IOCO-dienstverlening structureel te vergroten én om nieuwe professionals klaar te stomen voor landelijke opschaling.

Samenvattend: Dit beleidsplan zet SLICKS neer als **brug, verbinder en aanjager** in gokschadepreventie. Met ervaringsdeskundigheid, laagdrempelige ondersteuning en samenwerking tussen domeinen wordt Amsterdam laboratorium én voorbeeld voor Nederland.

